MEMORIA

Lorem Ipsum is simply dummy text of the p
typesetting industry. Lorem Ipsum has been th
standard dummy text ever since the 150

INDEX

Abstract

Anàlisis del problema

Anàlisis de les xifres

Anàlisis històric

Anàlisis comparatiu

Origen

Coneixements previs

Psicològics

Econòmics

Conclusió

Impacte

Estudiant

Atur

Societat

Resum

Propostes de solució

Proposta NO basada en Tic

Anàlisis recursos

Viabilitat

Resum

Proposta basada en Tic

Anàlisis recursos

Viabilitat

Resum

Proposta hibrida

Exercici fictici

Possible Futur

Conclusions

Mapa conceptual

Taules de dades

Bibliografia

ABSTRACT

En el meu article, he analitzat la problemàtica dels alumnes universitaris alhora d'escollir quina carrera cursar i els diferents camins que poden arribar a adoptar. Al fer una breu cerca, vaig trobar que gairebé el 33% dels estudiants no finalitzaven els estudis que matriculaven per primer cop, sent realment significatiu el cas de les universitats no presencials, on només un de cada tres estudiants aconseguia finalitzar els seus estudis.

Per tant, el percentatge d'estudiants que no finalitzen els estudis és significatiu i això implica problemes greus tant per els propis estudiants com per a la societat.

Primer de tot, he analitzat les dades per poder determinar si el problema es rellevant, he situat aquest en un marc històric i polític, per contextualitzar en un marc de temps les xifres obtingudes i poder tenir un marc comparatiu amb estats similars.

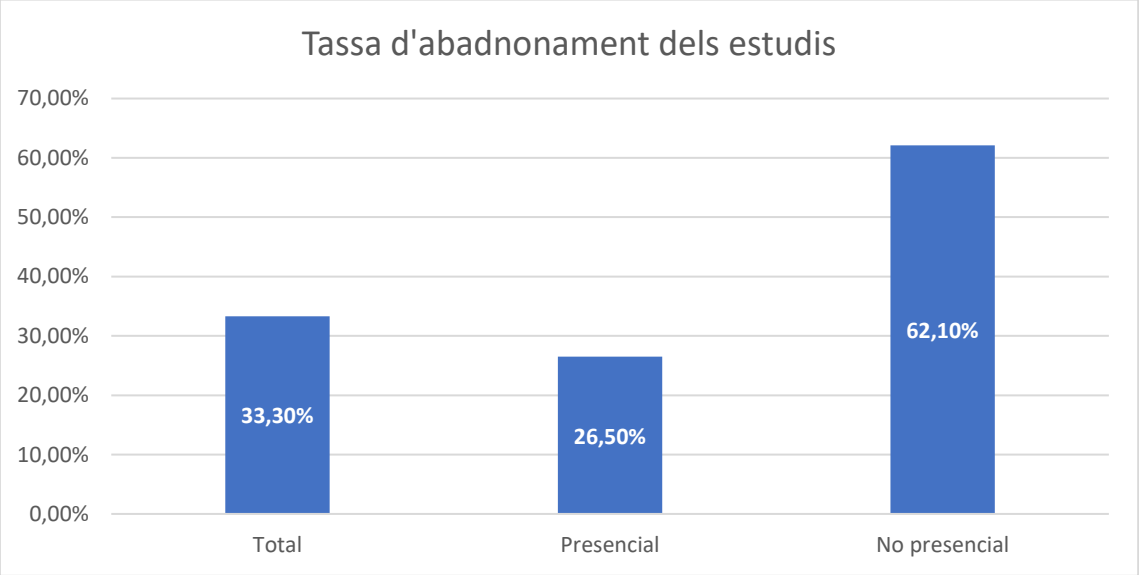
He analitzat els possibles orígens de la problemàtica, per saber quins són els factors rellevants que causen aquesta. D'aquesta manera es podran afrontar de diferents formes en funció de la naturalesa del factors. A més, per poder determinar l'impacte real i determinar si la problemàtica és suficientment rellevant, s'han analitzat les conseqüències a diferents nivells en la societat.

He analitzat dues possibles solucions, la primera d'elles no basada en les TIC, des de un punt de vista social, mitjançant la creació d'un nou perfil ocupacional. Aquest nou perfil serà un tutor orientatiu, de fàcil accés similar als professors particulars però orientat a la possible solució dels problemes analitzats . La segona proposta, en aquest cas basada en les TIC, planteja com podem aprofitar la globalització i la cultura del software per implementar noves eines que ajudin als estudiants. Les dues propostes són independents però es poden complementar. Les dues propostes mencionades tenen en compte les possibles dificultats alhora d'implementar-les, quins beneficis proporcionarien en el cas de dur-se a terme i una explicació detallada del funcionament d'aquestes.

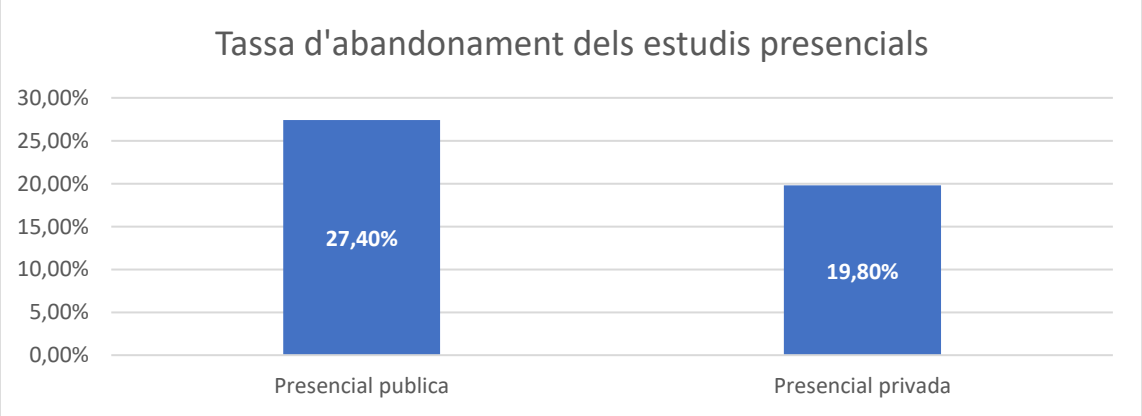
Per finalitzar he inclòs una breu conclusió on és realitza un exercici irreal de com podrien afectar aquestes millores a la societat, en primer lloc als pròpies estudiants però també a la resta de col·lectius.

ANALISIS DE XIFRES

L'informe de "*Datos y Cifras del Sistema Universitario Español 2019/2020*", realitzat pel ministeri d'universitats del Estat Espanyol, xifra en un 33,9% la tassa d'abandonament dels estudis dels estudiants. Tot això ja suposa un nombre significatiu d'alumnes, però en el cas de les universitats no presencials, com per exemple la UOC, aquesta xifra augmenta fins al 62%. A mode de resum podem analitzar que un de cada tres estudiants no finalitzarà els seus estudis i en el cas dels estudis no presencials, només finalitzarà un de cada tres. Per poder saber realment que signifiquen aquestes xifres, hauríem de comparar-les, en primer lloc amb les dades obtingudes pel mateix informe en anys anteriors, d'aquesta manera analitzar l'evolució del problema i a continuació, amb les dades d'informes similars realitzats en altres països, per poder contextualitzar la situació. Analitzant les dades proporcionades per l'informe abans mencionat, podem realitzar el següent gràfic a mode de resum.



Font: Universidades, M. d. (2020). Datos y cifras del sistema Universitario Español.



Font: Universidades, M. d. (2020). Datos y cifras del sistema Universitario Español.

ANALISIS DE XIFRES - ANALISIS HISTORIC

En primer lloc, analitzarem les dades obtingudes pel mateix informe, realitzat en aquest cas l'any 2015, segons el qual, la tassa d'abandonament era del 32%, pujant fins a un 60,5% en el cas de les universitats no presencials. Podem veure llavors que la problemàtica ja existia anys enrere, ja que les xifres són similars, però, també podem veure que la xifra va en augment, la qual cosa ens porta a dos possibles escenaris. El primer d'ells és suposar que si s'ha detectat el problema però les mesures adoptades per solucionar-lo no han estat ben implementades, ja que no han sorgit efecte. El segon escenari, ens porta a deduir que la problemàtica no s'ha identificat com a tal, es a dir, que no s'han adoptat mesures per reduir les xifres, per tant hauríem de contextualitzar les dades obtingudes i analitzar el seu impacte.

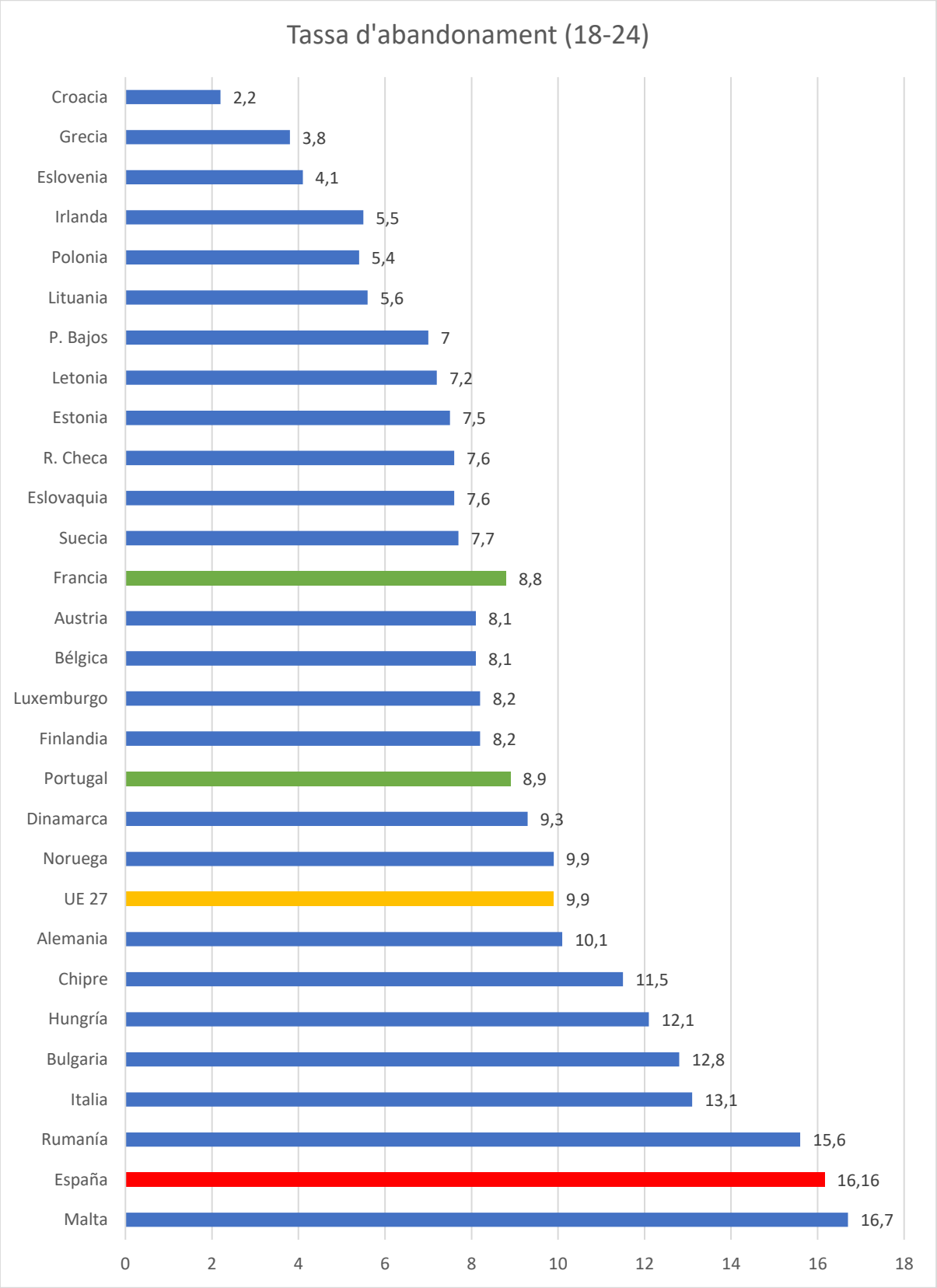
Doncs bé, en aquest punt ja hem contextualitzat les dades en un marc de temps, per veure que la problemàtica considerada ja existia anys enrere i que aquesta augmenta, bé perquè no s'han adoptat mesures per reduir-la o bé perquè les mesures no han estat suficients. Doncs ara caldria comparar la situació local amb la resta de països amb característiques similars al nostre, això no ens portarà a una conclusió sobre l'impacte de la problemàtica, però si ens permetrà comparar escenaris.

ANALISIS DE XIFRES - ANALISIS COMPARATIU

Per realitzar aquesta comparació s'ha consultat l'informe europeu "Eurostat" realitzat pel departament oficial d'estadístiques de la Unió Europea, el qual recull dades de tots els països. Aquest informe, a diferencia del que hem fet servir per analitzar la problemàtica a nivell local, només té en compte les dades d'estudiants entre 18 i 24 anys, per tant les xifres varien, ja que no està analitzant tots els estudiants, però ens servirà d'igual manera per comparar els registres.

Doncs bé, segons l'estudi, Espanya (16%) es situa a la cua de la Unió Europea, només per davant de malta (16.7%). La mitjana europea és de 9,9%, és a dir que ens trobem un 6,1% per sobre de la norma general, però no s'ha de contemplar aquesta xifra com l'objectiu, sinó com a valor mitjà. S'ha de tenir en compte també les xifres dels països veïns, en aquest cas França (8%) i Portugal (8.9%), els quals presenten més similituds amb Espanya, a nivell de població, desenvolupament i localització. Podem veure que la diferencia es encara més notable, respecte a la diferencia amb la mitjana Europea, en aquest cas gairebé multipliquem per dos les xifres de França i Portugal. Per tant, si realitzem una comparació general, les xifres obtingudes són alarmants, ja que aquestes ens situen com el segon país de la Unió Europea amb més percentatge d'alumnes que abandonen els estudis de manera prematura, però l'anàlisi és encara pitjor si fem la comparació amb les

dades obtingudes per països amb més similituds dintre de la llista, ja que multipliquem per dos la tassa d'aquests.



Font: Eurostat. (2020). Early leavers from education and training, young men, 2010 and 2020 (% of young men aged 18-24).

Per finalitzar el primer anàlisis de la problemàtica, un cop analitzades les dades i posant-les dins d'un marc històric i polític, podem concloure que l'abandonament dels graus en Espanya representa un percentatge elevat dels estudiants, sent molt alarmant en el cas dels estudis no presencials on només un de cada tres aconseguirà finalitzar els seus estudis. Que aquesta problemàtica ja existia anys enrere i que no s'han adoptat mesures o aquestes no han estat ben implementades, per la qual cosa les xifres empitjoren en el temps. A més, la situació en comparació amb la resta de països de la Unió Europea, ens situa com el segon estat amb un percentatge més elevat d'estudiants que abandonen els seus estudis, arribant a multiplicar per dos els percentatges de països com França i Portugal, els quals presenten més similituds amb el nostre.

En resum, les xifres son elevades, porten anys augmentant i dupliquen les obtingudes en països amb condicions similars al nostre.

ORIGEN

Ara bé, un cop havent realitzat l'anàlisi de les xifres, hem de veure on s'origina la problemàtica i els diferents tipus que podem trobar, doncs no existeix un únic motiu el qual sigui fàcil d'identificar, sinó que l'abandonament dels graus universitaris pot estar produït per diversos factors, els quals no han de tenir relació directe entre ells.

ORIGEN – CONEIXEMENTS PREVIS

El primer motiu el trobem alhora d'analitzar l'elecció dels estudis a cursar, ja que un percentatge elevat dels alumnes que no finalitzen el seu grau es dona durant el primer curs. L'error alhora d'escollir els estudis es pot veure originat per diversos factors, la manca de vocació, la qualitat inicial de l'alumne i la dificultat dels estudis.

El primer d'ells, denota una carència en l'orientació prèvia a la realització de la decisió dels alumnes, es a dir, si la decisió es incorrecta, els coneixements per arribar a tal decisió han estat erronis o insuficients. D'aquest raonament podem extreure el primer motiu, una orientació insuficient o nul·la.

Els dos últims motius abans mencionats, la qualitat inicial de l'alumne i la dificultat dels estudis, guarden relació entre ells, una preparació insuficient pot generar alumnes poc preparats per acceptar els repte de cursar un grau, aquest anàlisis també es veu recolzat per les xifres analitzades, ja que el percentatge és més elevat en aquells graus que suposen una dificultat més elevada per superar el curs. D'aquí podem extreure el segon motiu, una diferencia de nivell massa elevada entre els estudis de grau i els estudis previs.

A mode de resum, l'orientació de l'alumne per escollir correctament el grau i la diferencia de dificultat del grau respecte als estudis previs, serien l'origen de l'abandonament de l'estudiant en relació amb els seus coneixements previs a matricular-se.

ORIGEN - PSICOLOGICS

Alhora de parlar de la psicologia dels estudiants podem veure com el factor emocional suposa un condicionant a tenir en compte alhora de prendre la decisió de deixar el grau. La manca de motivació pot estar produïda per un baix rendiment acadèmic, punt de vista que també es veu reflectit en les dades, ja que segons els articles mencionats, els alumnes amb un rendiment acadèmic bo presenten una tassa menor respecte de la general, alhora els estudis a distancia que requereixen d'una motivació més difícil d'aconseguir, ja que requereixen d'un nivell d'hàbits d'estudi i sacrifici elevats, són els que presenten una tassa molt més elevada.

Un cop arribem a la conclusió de que la motivació del alumne juga un paper important, hem d'aclarir quins factors influeixen en aquesta, doncs com hem vist anteriorment el rendiment acadèmic seria un d'ells però no és l'únic. La integració social amb els companys, professors i col·lectius permeten establir vincles afectius i de pertinença a la comunitat, la qual mostra una tassa més reduïda en els estudiants, argument que també explica el perquè els estudis a distancia tenen una tassa tan elevada, ja que les relacions socials són pràcticament inexistents.

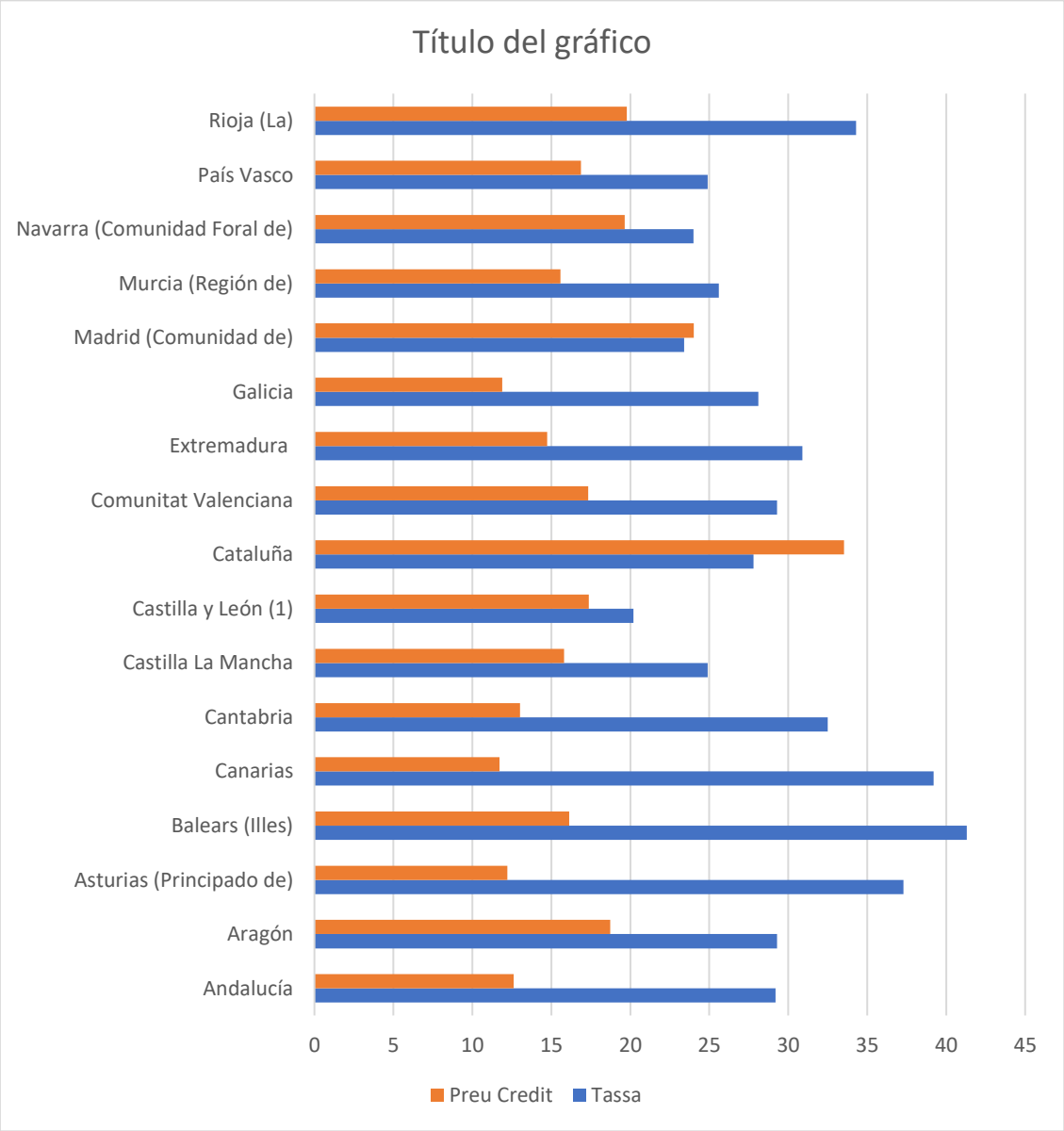
En conclusió, la motivació del alumne és essencial i aquesta es veu influenciada per factors socials i de rendiment acadèmic, donant com a resultat una tassa d'abandonament superior en alumnes amb manca de motivació.

ORIGEN - ECONOMICS

Els estudis de grau en Espanya impliquen una despesa econòmica considerable, aquesta però, varia en funció de la comunitat autònoma de l'estudiant. Doncs bé si suposem que el factor econòmic és important alhora d'abandonar els estudis, podem concloure que en aquelles comunitats que el preu mitjà del crèdit sigui més elevat tindran per tant una tassa més elevada.

Comunitat	Tassa	Preu Crèdit
Andalucía	29,2	12,62 €
Aragón	29,3	18,74 €
Asturias (Principado de)	37,3	12,21 €
Balears (Illes)	41,3	16,13 €
Canarias	39,2	11,71 €
Cantabria	32,5	13,03 €
Castilla La Mancha	24,9	15,81 €
Castilla y León	20,2	17,38 €

Cataluña	27,8	33,52 €
Comunitat Valenciana	29,3	17,33 €
Extremadura	30,9	14,74 €
Galicia	28,1	11,89 €
Madrid (Comunidad de)	23,4	24,03 €
Murcia (Región de)	25,6	15,58 €
Navarra (Comunidad Foral de)	24	19,65 €
País Vasco	24,9	16,88 €
Rioja (La)	34,3	19,77 €



Font: Universidades, M. d. (2020). Estadística de precios públicos universitarios. Curso 2019-2020.

Doncs bé, si analitzem les dades obtingudes, no sembla que existeixi un factor econòmic que relacioni el preu del crèdit enfront de la tassa d'abandonament, sinó més be el contrari, ja que aquelles comunitats que presenten un preu més

reduït, tenen una tassa superior, com per exemple el cas de les Canàries. Per donar explicació a les dades analitzades, podem concloure que les comunitats que requereixen un esforç econòmic més elevat, presenten una tassa menor, és a dir, a major és el preu del crèdit menor es la tassa. Aquest argument si que encaixa amb el que hem vist fins ara, ja que dona explicació també a la diferencia entre la tassa d'abandonament de les universitats publiques enfront de les privades. Per tant podem concloure que a major sigui la despesa econòmica generada, menor serà la tassa.

A més, hem de diferenciar els estudiants els quals es fan càrrec de les despeses econòmiques generades pels seus estudis i els que no. És a dir, quines famílies d'estudiants poden fer front les despeses del grau i quins estudiants es veuen obligats a treballar i estudiar alhora per poder cursar el grau. Doncs podem concloure que els estudiants que es veuen obligats a treballar no tenen accés a una universitat privada, a més la gran majoria d'aquest grup ho reutilitzaria de manera no presencial, ja que suposa una millor adaptació a la simultaneïtat de estudiar i treballar. Aquesta reflexió també seria correcte segons les dades que hem analitzat, és a dir, el nombre d'estudiants que estudia i treballa alhora seria més elevat en les universitats no presencials, les quals tenen una tassa major. Com a conclusió, tot i que no tenim xifres dels estudiants que treballen i estudien que deixen el grau, podem concloure que aquesta reflexió si que és certa, ja que es veu reforçada per les dades i les explicacions anteriors.

En resum, les possibilitats dels estudiants de finalitzar el seu grau augmenten a mesura que augmenta el preu d'aquest, a més, aquells que es vegin obligats a treballar i estudiar alhora tenen més possibilitats de no finalitzar els estudis.

ORIGEN – CONCLUSIO

Per tal de poder implementar millores en el futur, hem identificat la naturalesa dels factors que causen l'abandonament universitari.

En primer lloc, tindríem els problemes relacionats amb els coneixements previs, que es veuen reflectits en una orientació insuficient que provoca un error en la decisió dels estudis i una diferencia massa elevada entre els nivells de dificultat universitari i els previs.

En segon lloc, els problemes associats a la psicologia dels estudiants, sent la motivació del estudiant un aspecte fonamental per la continuació dels estudis i aquesta es veu afectada per les relacions socials i el rendiment acadèmic.

Per últim, les diferencies econòmiques les quals relacionen una menor tassa a mesura que augmenta el preu del crèdit i la necessitat de certs estudiants que es veuen obligats a treballar i estudiar alhora.

IMPACTE

Un cop analitzat les xifres d'abandonament universitari, la seva evolució, la situació de països semblants al nostres i les diferents causes que poden originar aquesta, cal decidir si tot això te un impacte suficient a la societat. Ara bé, ja hem determinat que la problemàtica en qüestió afecta a un gran nombre de persones al nostre país, però que implica que un nombre tan significant d'alumnes no finalitzi els seus estudis?

IMPACTE - ESTUDIANT

En primer lloc, cal mencionar que els primers afectats per aquesta problemàtica són els mateixos estudiants, la gran majoria d'aquests estudiants que han abandonat el grau ho hauran fet durant el primer any, però, com hem vist anteriorment, l'abandonament universitari es produeix durant els diferents cursos. Doncs a mesura que passa el temps durant el grau, les conseqüències a nivell personal augmenten en el cas de no finalitzar aquest, ja que hauran invertit temps i diners (ja sigui ells mateixos o la seva unitat familiar) en no res.

IMPACTE – ATUR

Resulta evident relacionar l'atur juvenil amb l'abandonament dels estudis de grau, ja que aquells estudiants que no cursen estudis formen part del món laboral. Ara bé, quines són les xifres d'atur juvenil?

Segons l'informe de l'Eurostat, Espanya es situa també en la part alta de la classificació, en aquest cas, es el tercer país amb més atur juvenil, entre els 20 i 24 anys (un 38%). Per tant, podem arribar a la conclusió que a mesura que augmenta l'abandonament de grau, augmenta la tassa d'atur entre els joves i un altre cop, estem en una situació alarmant enfront de la resta de països de la Unió Europea.

Com a mostra d'això trobem que l'edat mitjana dels treballadors en Espanya és de 43,26 anys, la qual augmenta cada any.

A més, la manca de personal format fa que cada cop sigui més difícil per les empreses trobar un perfil adequat per aquelles feines que requereixen d'una titulació universitària.

IMPACTE – SOCIETAT

Ara bé, tot això no implica només una carència econòmica en els joves, la qual implica alhora una dependència de les figures paternes, sinó que pot produir un retraïment marcat per depressió, ansietat, disminució de las relacions socials i un

augment de la passivitat. A més, els ubiquen en un entorn social el qual no els permet prendre decisions importants a causa de la seva dependència.

Resultat d'això també observem un augment en l'edat d'emancipació, la qual torna a situar a Espanya com a un dels països amb una tassa més tarida, la qual es situa en els 29,5 anys mentre que la mitjana europea es situa en els 26,2. Aquest aspecte, es resultat de la suma dels dos anteriors, ja que no tendirien els recursos econòmics per fer-ho però tampoc la independència emocional. Cal mencionar que en aquest aspecte també s'han de tenir en compte altres factors, com per exemple el preu del la vivenda o el lloguer.

IMPACTE – RESUM

Com a conclusió, podem dir que l'abandonament universitari implica diferents conseqüències. Aquestes es reflecteixen en els mateixos estudiants en primer ordre, ja que són ells mateixos els que hauran perdut el temps sense obtindré una formació i un títol universitari. A més del temps empleat en no res, en alguns casos hauran tingut pèrdues econòmiques, tindran més dificultats per trobar feina i això implicarà dificultats socials i de dependència.

En segon grau, els familiars directes dels estudiants, ja que seran els que hauran de fer front a les despeses generades pel grau no finalitzat (segon cas), però també augmenta la dependència amb ells, augmentant l'edat de emancipació.

L'últim afectat seria la societat, la qual veu augmentada la tassa d'atur en els joves, augmentant l'edat mitjana dels treballadors i la manca de personal qualificat per a certes empreses.

PPROPOSTES DE SOLUCIO

Com a possible solució a la problemàtica, és proposa un recurs híbrid, és a dir, una solució la qual està formada per dues parts diferenciades, una centrada en l'ús de les TIC i l'altre amb mitjans convencionals o que no tenen a veure amb les tecnologies de la informació i comunicació.

Aquesta diferenciació no implica que no estiguin relacionades o puguin tenir retroacció entre elles, és més, tot i ser funcionals per si mateixes, l'objectiu és que el subjecte tingui accés a les dues solucions i que la suma d'aquestes sigui major que la millora que presentarien per separat.

Aquesta decisió està basada en l'anàlisi de la problemàtica realitzada anteriorment, ja que com hem vist abans, l'origen no és centra en únic aspecte. A més, l'escenari on te lloc la millora està molt lligat a certs aspectes burocràtics o polítics, els quals es tractaran de solucionar sense fer un exercici irreal de proposta d'una nova llei d'educació, aquest article no es de caràcter polític.

Per tant, les millores que veurem a continuació, es centren en orientar els joves, augmentant els coneixements previs alhora de prendre la decisió sobre que estudiar. Tenir en consideració els aspectes psicològics dels estudiants, donar eines que permetin als subjectes conèixer millor les sensacions que poden desembocar en l'abandonament dels estudis i com bregar amb elles. Per finalitzar, tot i que donar una possible solució al últim punt de l'origen de la problemàtica, el qual és de caràcter econòmic, pot resultar més complex, es tractarà d'equiparar les diferencies entre alumnes independentment dels centres on estiguin cursant els seus estudis.

PROPOSTA NO BASADA EN LES TIC

Resulta evident que per augmentar els coneixements previs per prendre qualsevol decisió és essencial que aquests coneixements siguin accessibles pel subjecte, per tant aquest serà el primer punt a tindre en compte. Com poder fer arribar aquests coneixements o quines eines farem servir ho tindrem en compte més endavant.

El següent aspecte potser no resulta tant fàcil de solucionar, la intel·ligència emocional és un aspecte que no es treballa gaire. L'autoconeixement de les nostres emocions i com les gestionem es quelcom desconegut per moltes persones, però com hem vist reflectit a les dades, te un pes important en la problemàtica.

Els dos aspectes a millorar a traves d'una proposta no basada en les Tic seran aquests, augmentar els coneixements previs sobre els possibles escenaris

acadèmics i millorar la intel·ligència emocional dels alumnes. Això es farà mitjançant la creació d'un nou perfil de tutor.

Aquest tutor, haurà de tenir finalitzat un grau, indiferentment de la branca d'estudis, el més important es que conegui les diferents situacions per on està passant el subjecte amb el problema, per poder orientar-lo. A la nostra societat resulta relativament senzill trobar algú que ens pugui ajudar donant classes de reforç en qualsevol assignatura, independentment del nivell, per tant, sent aquest escenari bastant més específic que la simple orientació bassada en el coneixement del sistema educatiu, podem assumir que els perfils aptes que estiguin disposats a dur a terme aquest treball serà suficient.

Si fem una comparativa, un alumne amb dificultats en una assignatura en concret, pot cercar un tutor particular que l'ajudi, existeixen diverses opcions per fer-ho, per exemple dintre del mateix centre educatiu es pot donar el cas que ofereixen aquest tipus de servei. Doncs bé, si canviem l'origen del problema i l'alumne en qüestió no te dubtes sobre cap assignatura en concret, sinó sobre que fer quan acabi el curs, com pot aquest resoldre els seus dubtes es torna més complicat, com ja hem vist. Aquí és on apareix la figura que anomenarem "tutor orientatiu", el qual seria igual de fàcil de trobar com una classe de reforç en matemàtiques.

Doncs bé, com hem dit abans, aquest tutor orientatiu és necessari que tingui finalitzat un estudi de grau. D'aquesta manera, podrà posar a disposició de l'alumne els coneixements previs necessaris que hem mencionat anteriorment. A més, podrà orientar emocionalment sobre les diferents emocions per les quals travessa el subjecte en base a les pròpies experiències.

Per tant, podem dir que la creació d'aquest nou perfil soluciona els dos punts a resoldre que hem plantejat. Per exemple, un alumne de quart d'ESO que no te clar quin camí escollir, tindria accés a informació rellevant que li permetrà com a mínim, tenir un coneixement més ampli alhora de prendre la decisió final. També, en el possible escenari d'un alumne angoixat per la carrega de treball o el baix rendiment, podria trobar suport d'aquest tutor, el qual en base a la seva pròpia experiència podrà guiar al subjecte a adquirir una millor intel·ligència emocional.

La creació d'un nou perfil ocupacional que resolgui els dos aspectes analitzats compleix els requeriments de la proposta no basada en les TIC, com hem vist abans és independent d'una futura proposta si basada en les TIC, però com aquestes es poden complementar ho veurem més endavant. Mencionar que aquest tutor, en el cas de donar suport emocional no s'ha de confondre amb un psicòleg, la seva funció es orientar als alumnes en aquells aspectes relacionats amb els estudis. Si un alumne requereix d'ajuda psicològica per qualsevol motiu, aquest tutor no resoldrà el seu problema.

PROPOSTA NO BASADA EN LES TIC - VIABILITAT

Com de viable és aquesta possible solució? Si analitzem la probabilitat de que un alumne graduat es plantegi fer-se formador, podem veure que és semblant als escenaris en els quals un alumne s'ofereix a donar classes particulars. Per tant, podem deduir que si que tenim aquests perfils en potencia, ja que actualment ja existeixen. Els motius que poden influir alhora de fer-se tutor poden ser econòmics o desinteressats, es pot veure aquesta possible sortida com una feina extra per treure's un sobresou o com un voluntariat, ambdós motius són igual de vàlids i ja succeeixen en la comparació realitzada. A mode de resum, és igual de viable decidir-se a ser tutor orientatiu com professor particular.

Ara bé, com de viable és que un alumne es plantegi sol·licitar aquest servei? Aquí podem trobar diferents opcions, alguna basada en les TIC, la qual veurem més endavant, per tant ens centrarem en les que no. Aquests perfils es poden oferir des de el mateix centre d'estudis, mitjançant antics alumnes per exemple o bé mitjançant empreses privades, aquestes no necessàriament haurien ser de nova creació, sinó que aquelles empreses que ofereixin classes particulars també tinguin perfils de tutors orientatius.

Per últim, hem de veure com de probable és que un alumne amb la necessitat d'un tutor orientatiu, el qual ja coneix l'existència d'aquest perfil i sap on trobar-ho arribi a sol·licitar el seu servei. Primer de tot hem de normalitzar aquest tipus de serveis, és a dir, que el públic objectiu ho vegi com quelcom natural, al nivell per exemple d'anar a classes d'angles per la tarda. Aquí si mencionarem l'aparició de les noves tecnologies, les quals han facilitat molt la interacció entre les persones, per tant, les trobades poden ser presencials o telemàtiques, amb una persona de la teva zona o no. És a dir, gracies a les tecnologies que ja existeixen, aquesta interacció pot ser més o menys personal en funció de les preferències del subjecte, facilitant així la participació d'un ventall més ampli de la població.

PROPOSTA NO BASADA EN LES TIC - RESUM

La proposta no basada en TIC és la creació d'un nou perfil ocupacional, el qual sigui de fàcil accés i permeti a l'alumne accedir a informació rellevant prèvia a la decisió de quina formació realitzar així com orientar aquest en les possible situacions emocionals que pugui trobar durant els seus estudis. Els coneixements necessaris per al tutor es basaran en la experiència prèvia en el sistema educatiu, a més, aquestes trobades poden ser presencials o telemàtiques, més o menys personals en funció de les preferències de l'alumne sol·licitant. Aquest perfil no s'ha de confondre amb les jornades de portes obertes de certes universitats, ja que aquestes tracten de convèncer a l'alumne que esculli el seu centre, mentre que aquest tutor no es veurà influenciat per cap altre motiu que no sigui que aquest prengui la decisió correcta alhora d'escollir estudis.

Tampoc hem de confondre el paper del tutor en la gestió emocional, ja que aquest no és un psicòleg i només pot ajudar a l'alumne sobre aspectes acadèmics com per exemple com bregar amb situacions d'estres produïdes pels exàmens, la preocupació pel baix rendiment acadèmic, etc.

PROPOSTA BASADA EN LES TIC

Amb la proposta a la problemàtica basada en les TIC tractarem de donar solució als tres orígens diferents de l'anàlisi anterior, la finalitat d'aquesta llavors serà convertir en accessible pels estudiants la informació prèvia necessària per poder prendre una decisió correcta alhora d'escollir estudis, millorar la seva intel·ligència emocional per les diferents situacions que hauran d'afrontar durant la seva vida estudiantil i equiparar els diferents nivells formatius independentment del seu cost econòmic. Tot això es darà a través d'una única eina, la creació d'una xarxa social per a estudiants centrada en l'àmbit acadèmic.

Aquesta xarxa social permetrà interactuar a estudiants de diferents nivells, amb un funcionament semblant a xarxes que ja existeixen com per exemple Twitter. Els usuaris podran crear un perfil, delimitar la seva visibilitat i afegir informació a aquest per poder relacionar informació d'interès. A més, es podrà verificar el perfil dels usuaris afegint informació que acrediti els estudis que estan cursant actualment, com per exemple la matricula o el carnet d'estudiant.

Com soluciona això els diferents problemes plantejats? En primer lloc analitzarem com un possible usuari pot arribar a accedir a la informació necessària per escollir els seu futur acadèmic. Aquest usuari podrà cercar perfils d'altres estudiants i interactuar amb ells per resoldre qualsevol dubte que pugui tindre. Ara bé, és possible que aquest alumne no tingui resposta? Doncs no es pot assegurar la resposta d'un individu, en canvi si que es podrà accedir a fils de conversa, els quals funcionaríem amb un sistema de puntuació de respostes similars als fòrums ja existents o als fils de Twitter. Per tant un usuari pot arribar a la formació necessària o bé interactuant de manera directa amb altres alumnes, els quals es poden cercar per estudis, universitat i curs o bé llegint converses ja existents d'altres usuaris amb preguntes similars, participar en aquestes i filtrar-les per data o puntuació.

El següent punt a analitzar és com millorar el sentiment de pertinença i la motivació de l'alumne, els quals hem vist que tenen un impacte important en la vida acadèmica. En primer lloc, com en qualsevol xarxa social, es permetrà afegir contactes a una llista d'amics, les interaccions dels quals seran fàcilment accessibles per l'usuari. Això permetrà relacionar-se amb un ventall d'estudiants més ampli al no estar limitat a la interacció amb els companys d'aula, per tant serà més fàcil trobar perfils similars amb els quals poder establir vincles. La

motivació es treballarà afegint una pagina de progres, la qual s'anirà modificant a mesura que l'alumne avanci en la seva vida acadèmica. Aquesta pàgina mostrarà el progrés de l'alumne i tindrà un sistema d'insígnies que es desbloquejaran a mesura que es superen certs requisits com per exemple exàmens o cursos. Aquest mètode de motivació ja es fa servir actualment en cursos formatius o videojocs, els quals et donen trofeus que acreditin els teus èxits. A més, aquests no mostren un numero comparatiu que pot donar lloc a un sentiment de fracàs. Per finalitzar, mencionar que aquest sistema es basa amb l'efecte Ikea, el qual és un biaix cognitiu que succeeix quan donem un valor elevat a quelcom que hem contribuït a crear o fabricar. D'aquesta manera busquem augmentar el valor que l'estudiant dona a la seva vida acadèmica, dificultant l'abandonament acadèmic i motivant-lo a continuar.

Per últim, l'equiparació dels diferents nivells econòmics als quals tenen accés els estudiants és quelcom complicat des de el punt de vista de les TIC, ja que com mencionàvem anteriorment, possiblement l'origen d'aquest problema és de caràcter polític ja sigui limitant els preus de les universitats per exemple o canviant el sistema de beques. De totes maneres, al permetre la interacció entre estudiants similars però d'universitats diferents, aquests podran compartir recursos i mètodes d'estudi propis del seu centre, per tant un estudiant d'una universitat en concret podrà interactuar amb un altre estudiant d'un grau similar al seu però d'un altre centre i ajudar-se mútuament compartint aquesta informació.

PROPOSTA BASADA EN LES TIC - VIABILITAT

Alhora d'avaluar la viabilitat de la solució és relativament senzill trobar diversos exemples similars que ja existeixen, per tant podem assumir que la seva creació és viable. Cal avaluar els recursos necessaris per dur a terme el projecte, ja que es necessitarien programadors per desenvolupar el lloc, servidors per emmagatzemar la informació, s'han de tenir en compte també aspectes legals per l'ús de dades personals, etc. Podem concloure que si que es viable però que es necessiten mitjans propis de la naturalesa de la solució proposada.

Alhora d'avaluar la possibilitat dels alumnes de fer servir el lloc web hem de mencionar que aquests ja estan familiaritzats amb entorns similars, per tant no es requereix de formació prèvia i el seu us seria fàcil, intuïtiu i familiar.

Per últim, per poder accedir a aquesta nova eina només caldria un mòbil o un ordinador, dispositius els quals actualment són de fàcil accés, ja que el sistema educatiu actual per exemple ja fa servir portàtils a les aules.

PROPOSTA BASADA EN LES TIC - RESUM

La proposta basada en les TIC és la creació d'una xarxa social la qual permetrà crear perfils d'usuari amb informació acadèmica, un sistema de progres acadèmic i la possibilitat de verificar el teu perfil confirmant la teva condició d'estudiant. També es podrà interactuar amb altres usuaris, accedir a fils de conversa mitjançant un motor de cerca i crear grups per compartir recursos de diferents centres. Com en el cas de la proposta no basada en les TIC, hem de diferencia aquesta xarxa social de les actuals per la temàtica, ja que la majoria d'aquestes funcions ja es donen en altres xarxes però no estan orientades a la vida acadèmica.

PROPOSTA HIBRIDA

Com hem mencionat anteriorment, les dues propostes són funcionals per si mateixes, però és poden complementar entre elles. Aquest pas és faria tenint en compte que les dues propostes ja han estat implementades de manera funcional anteriorment. Doncs un cop un alumne finalitza els estudi i ho modifica dintre del lloc, tindrà la possibilitat de convertir-se a tutor orientatiu. Es realitzaria una conversió automàtica del perfil, reorganitzant les dades ja introduïdes anteriorment i posicionant-lo dintre de la categoria tutors, on els estudiants poden veure que han estudiat i on, quan ho van fer, si les sessions són retribuïdes o no i quan podrien contactar amb ells.

D'una banda millorem la visibilitat dels tutors, els posicionem dintre d'una eina que esta pensada pel seu públic objectiu i facilitem les tasques de contacte.

D'altre banda, els alumnes disposarien d'una plataforma on fàcilment tindrien accés a qualsevol tutor, podent filtrar les seves cerques en funció de les seves preferències.

En conclusió, si suposem que tenim els mitjans necessaris per dur a terme la proposta hibrida i donar-la a conèixer, podem fer un exercici en el qual com podríem avaluar les diferents situacions que originen la problemàtica i com podrien actuar els subjectes.

POSSIBLE FUTUR

En aquest exercici acompanyarem a un alumne, en "Pere", durant tota la seva vida acadèmica i suposarem que passa per tots els possibles orígens de la problemàtica analitzada.

4 ESO – En Pere està cursant 4t d'ESO i encara no té clar que farà l'any següent. A la seva escola han rebut xarrades de cicles formatius i batxillerat però encara ha pres una decisió. Ha vist per les xarxes que alguns influencers promocionen una xarxa social per estudiants que el podria ajudar i decideix registrar-se. Allà troba el perfil d'un tutor voluntari el qual ofereix sessions no remunerades per a joves que no tenen recursos i decideix contactar amb ell. Durant la sessió pot resoldre els dubtes i es aconsellat a prendre una decisió x.

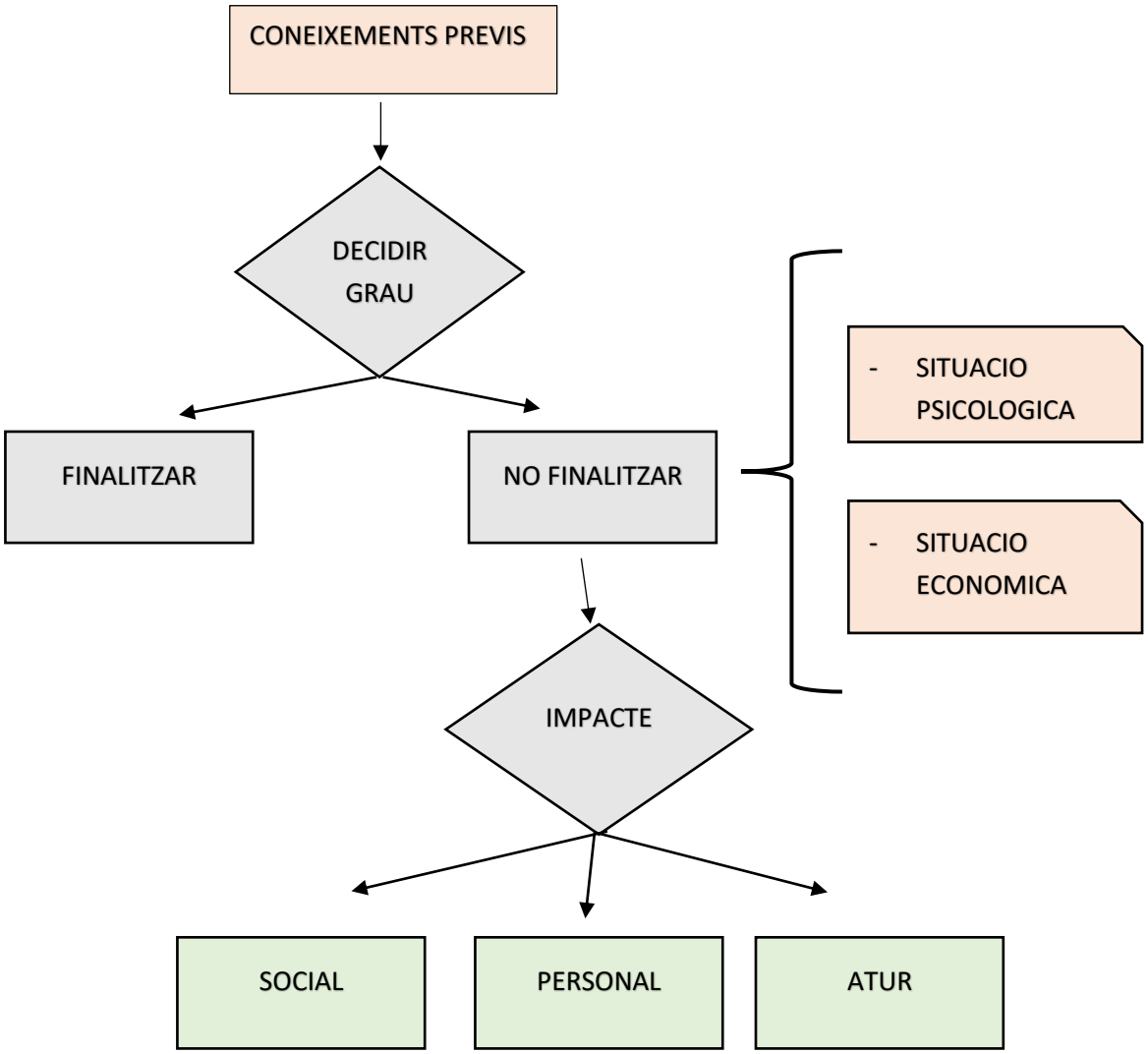
2 BATXILLERAT – En Pere es troba un altre cop amb la situació d'haver de prendre una decisió. Com va tindre una bona experiència , decideix fer el mateix, però el tutor que va contactar ja no ofereix sessions d'orientació. En aquest cas, com ha estat treballant durant l'estiu decideix contactar amb un perfil que si sol·licita remuneració, el qual va estudiar un grau que ha estat valorant com a solució. A continuació decideix que la primera opció no el convenç gaire i repeteix amb un altre tutor. Finalment aquesta segona sessió si que el convenç i es decideix per la segona opció.

1 GRAU – Després de canviar els companys de tota la vida, en Pere no acaba d'encaixar en el seu centre actual, a més les seves notes han baixat respecte als anys anteriors. Decideix omplir les dades del seu perfil i verificar-ho, allà troba un grup d'estudiants del mateix grau però d'un centre d'una altre comunitat autònoma. Amb aquests nous companys fan un grup on comparteixen els recursos dels diferents centres, te accés a nous recursos que permeten una millor comprensió. Desenvolupa un sentiment de pertinença a un nou grup social on encaixa millor que amb els companys del centre actual.

3 GRAU – Segueix en contacte amb els companys del lloc web, però sent que la carrega de treball actual el supera. En aquest moment decideix contactar amb un altre tutor, aquest l'ajuda a gestionar les seves emocions. Segons les seves pròpies experiències li explica com va aconseguir ell bregar amb les pressions del exàmens quan va passar per una situació similar.

Evidentment no tots els estudiants passaran per aquests problemes, i potser algun d'ells no trobem suficient les eines proporcionades per la proposta hibrida. La finalitat d'aquest exercici irreal i idíl·lic ha estat per contemplar un possible escenari on un estudiant passa per tots els orígens possibles i veure com la proposta pot solucionar o no el conflicte.

MAPA CONCEPTUAL PROBLEMATICA

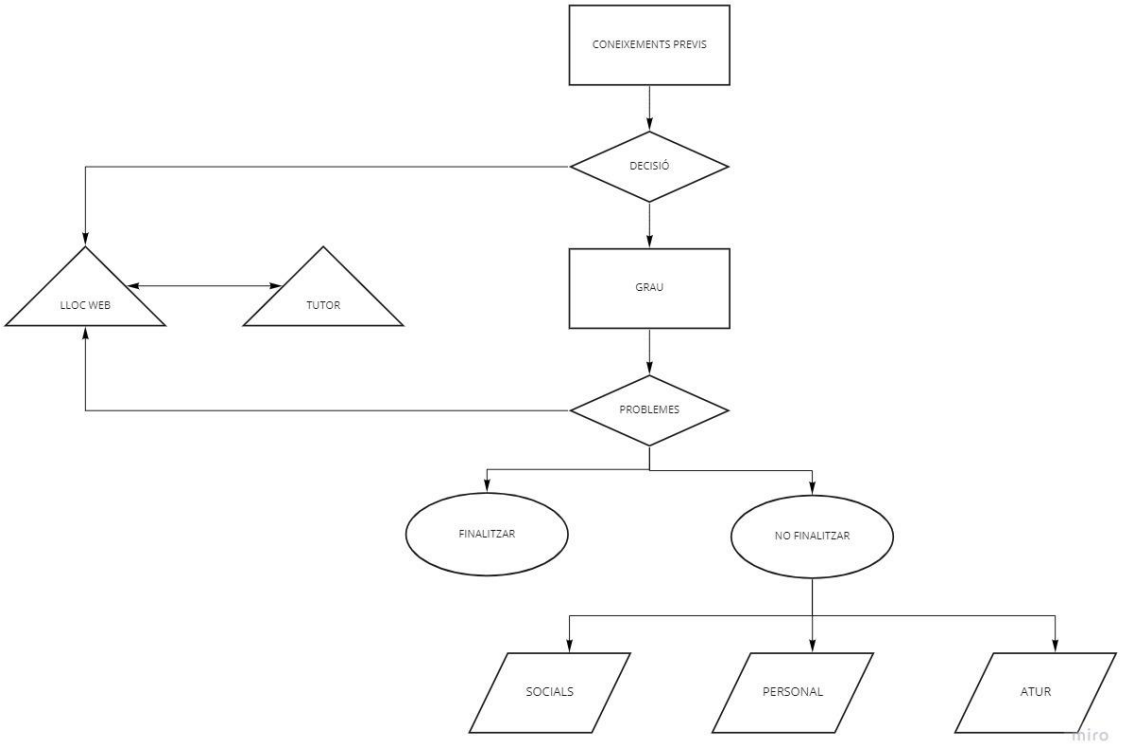


ORIGEN DE LA PROBLEMATICA A RESOLDRE

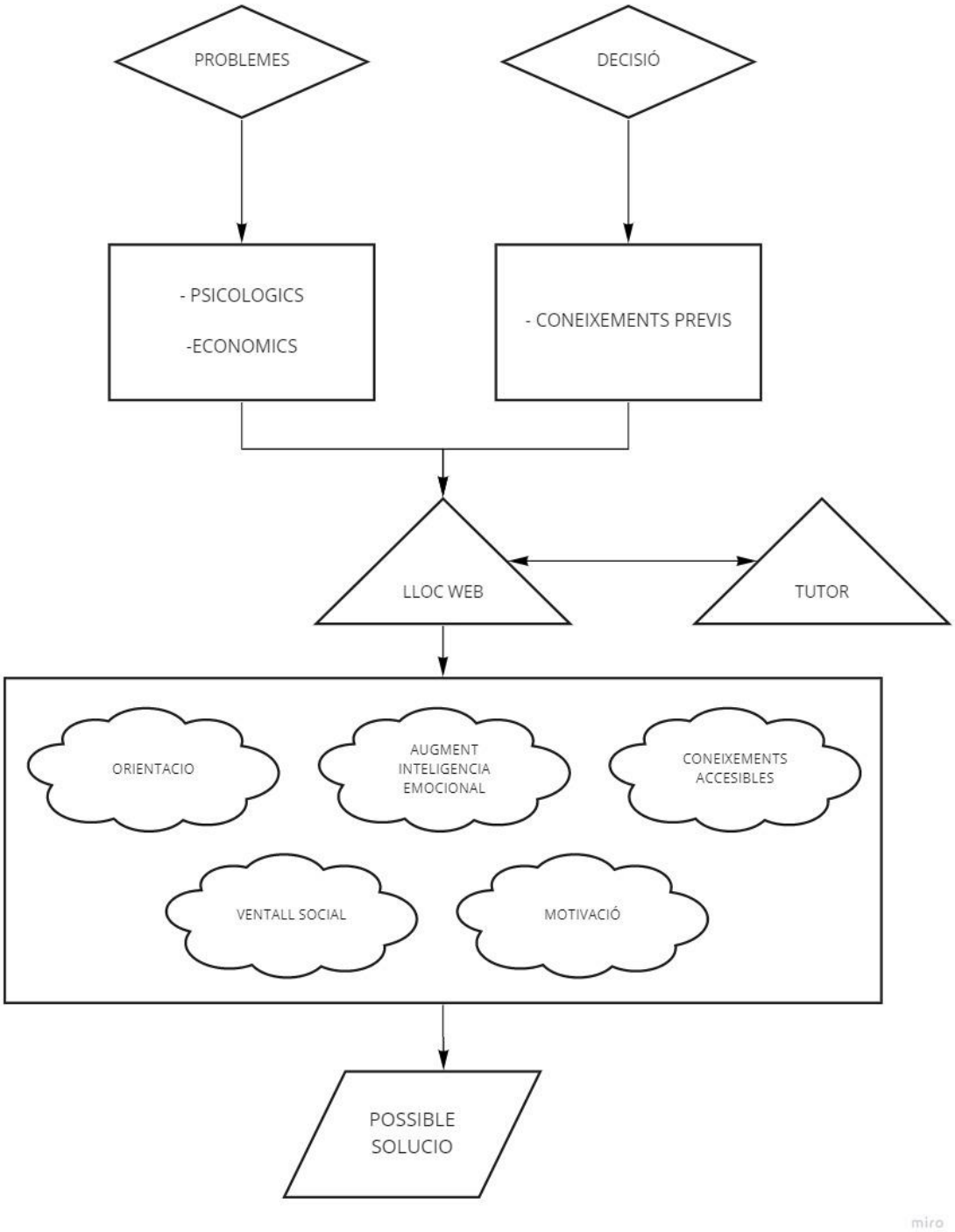
IMPACTE DE LA PROBLEMATICA I ASPECTES A MILLORAR

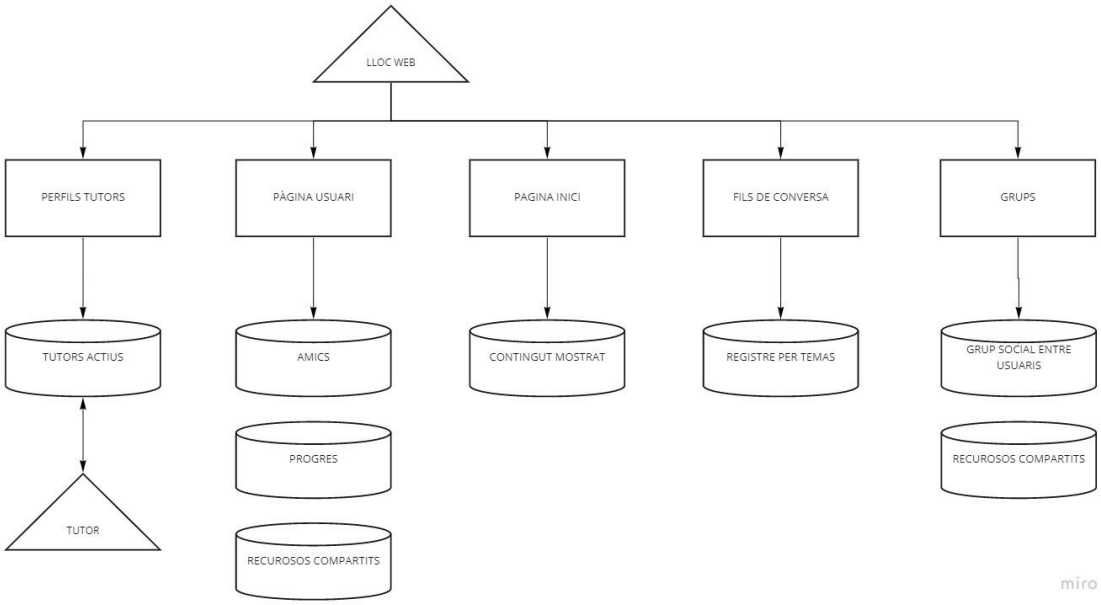
MAPA CONCEPTUAL PROBLEMATICA

Vida acadèmica



Mapa proposta




LLOC WEB
PERFILS TUTORS
PÀGINA USUARI
PAGINA INICI
FILS DE CONVERSA
GRUPS
TUTORS ACTIUS
AMICS
CONTINGUT MOSTRAT
REGISTRE PER TEMAS
GRUP SOCIAL ENTRE USUARIS
PROGRES
RECUROSOS COMPARTITS
TUTOR
RECUROSOS COMPARTITS
miro

BIBLIOGRAFÍA

Eurostat. (2020). *Early leavers from education and training, young men, 2010 and 2020 (% of young men aged 18-24).*

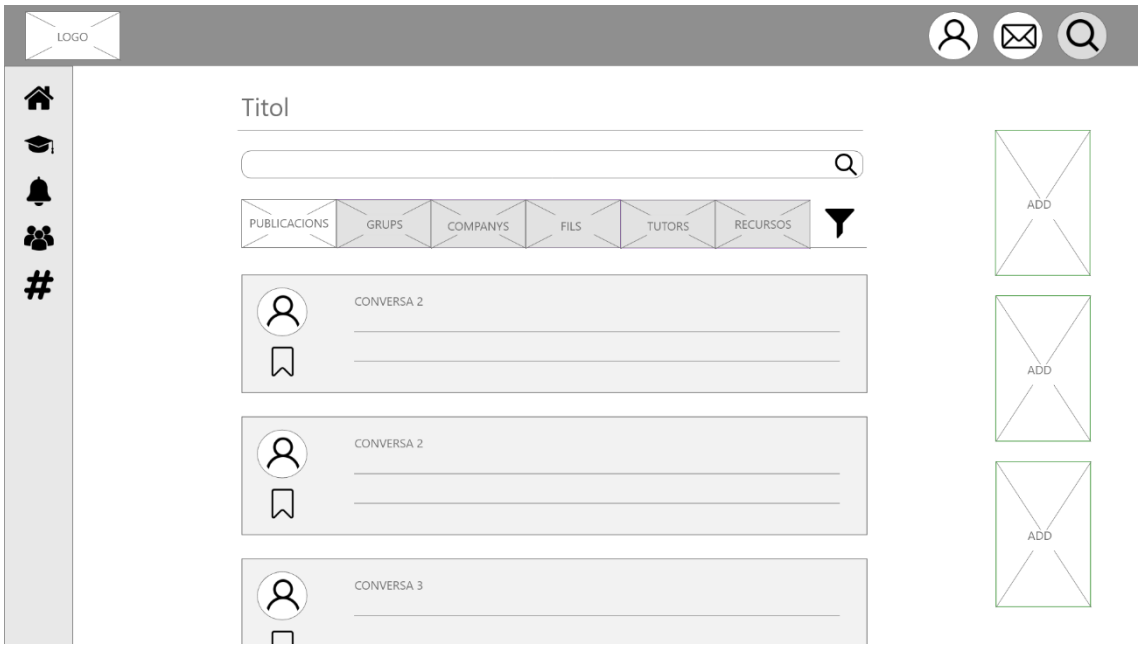
Gallego, S. Y. (2020). *El impacto de los jóvenes con desempleo y sus consecuencias psicológicas.*

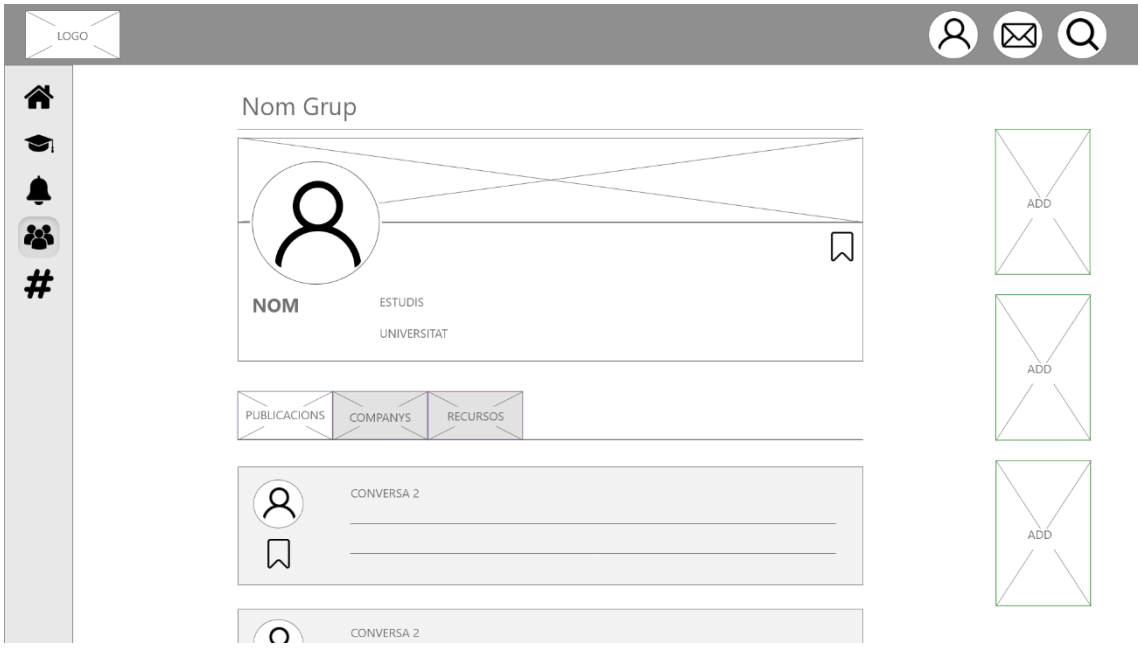
Ministerio de Educación, C. y. (2016). *Datos y cifras del sistema universitario español Curso 2015-2016.*

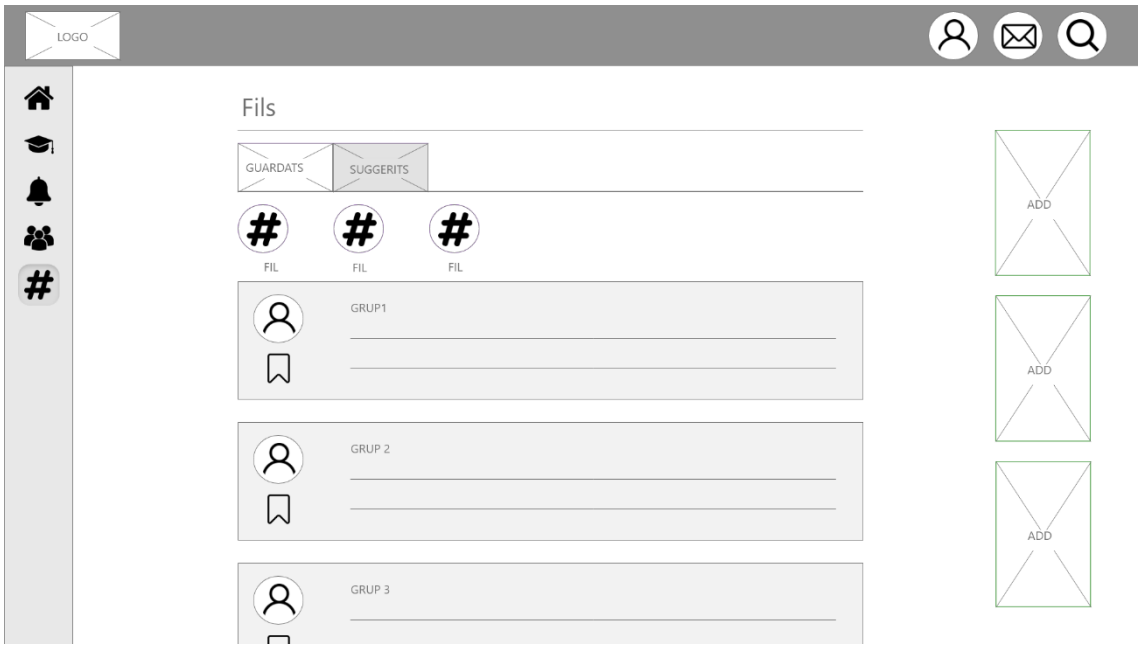
Universidades, M. d. (2020). *Datos y cifras del sistema Universitario Español.*

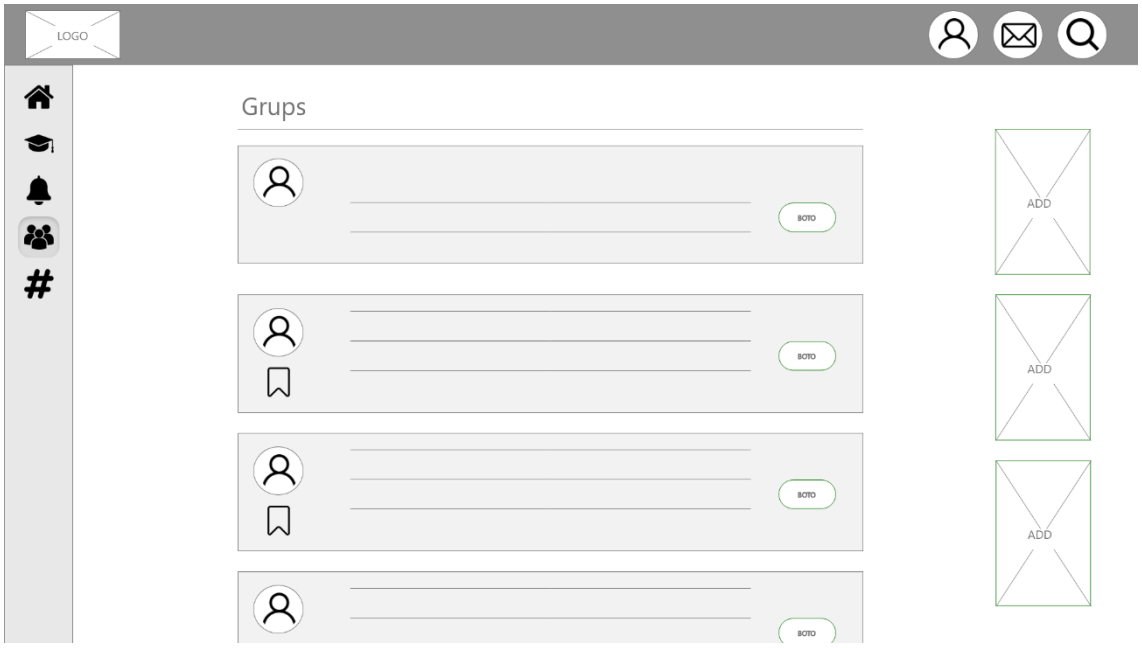
Universidades, M. d. (2020). *Estadística de precios públicos universitarios. Curso 2019-2020.*

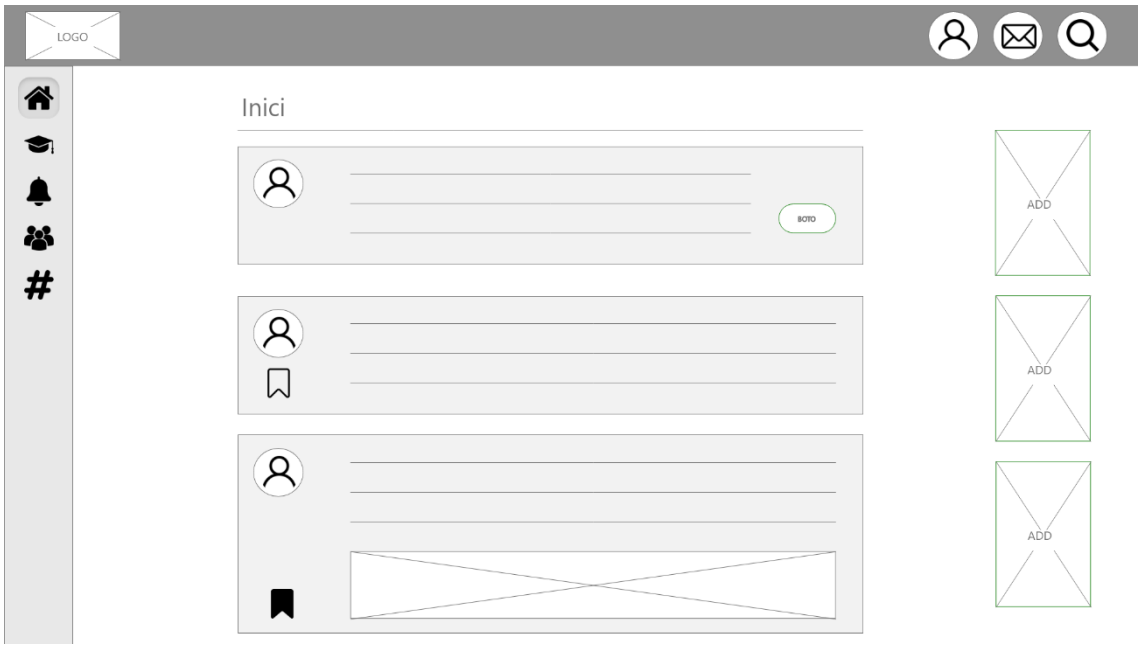
WIREFRAMES

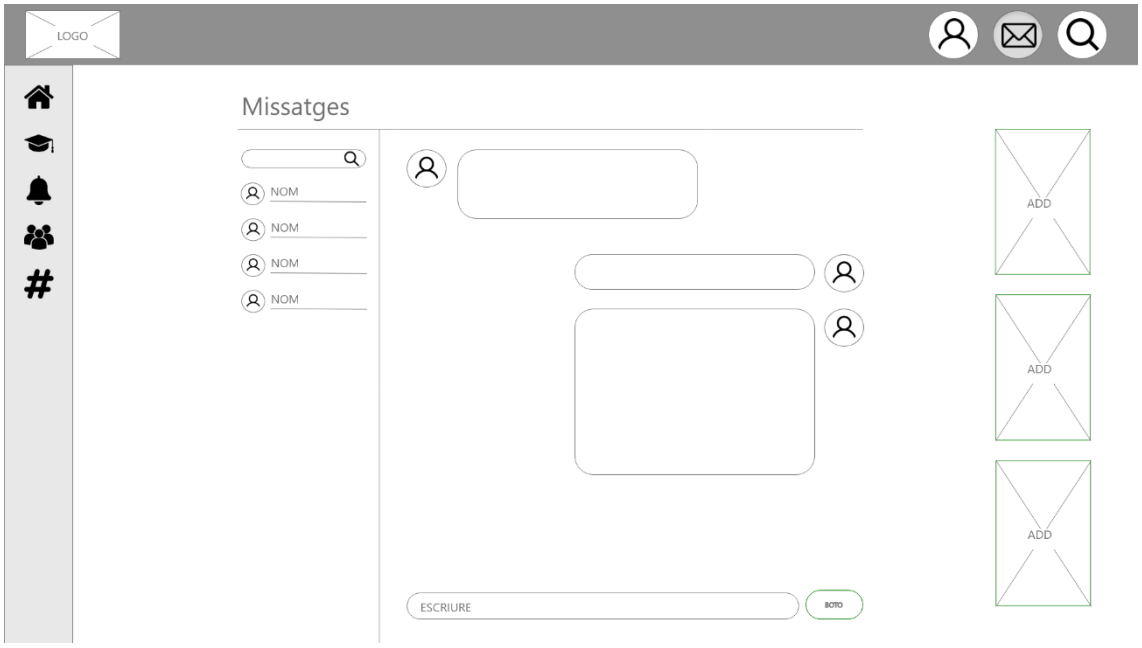

LOGO
Titol
PUBLICACIONS
GRUPS
COMPANYS
FILS
TUTORS
RECURSOS
CONVERSA 2
CONVERSA 2
CONVERSA 3
ADD
ADD
ADD

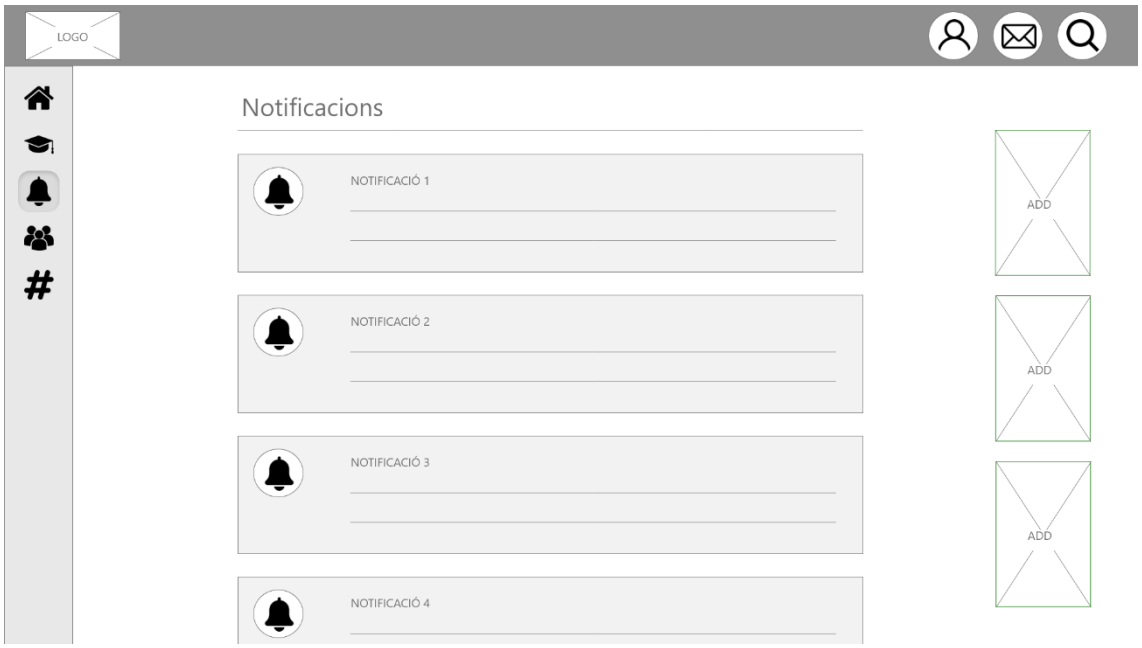

LOGO
Nom Grup
NOM
ESTUDIS
UNIVERSITAT
PUBLICACIONS
COMPANYS
RECURSOS
CONVERSA 2
CONVERSA 2
ADD
ADD
ADD

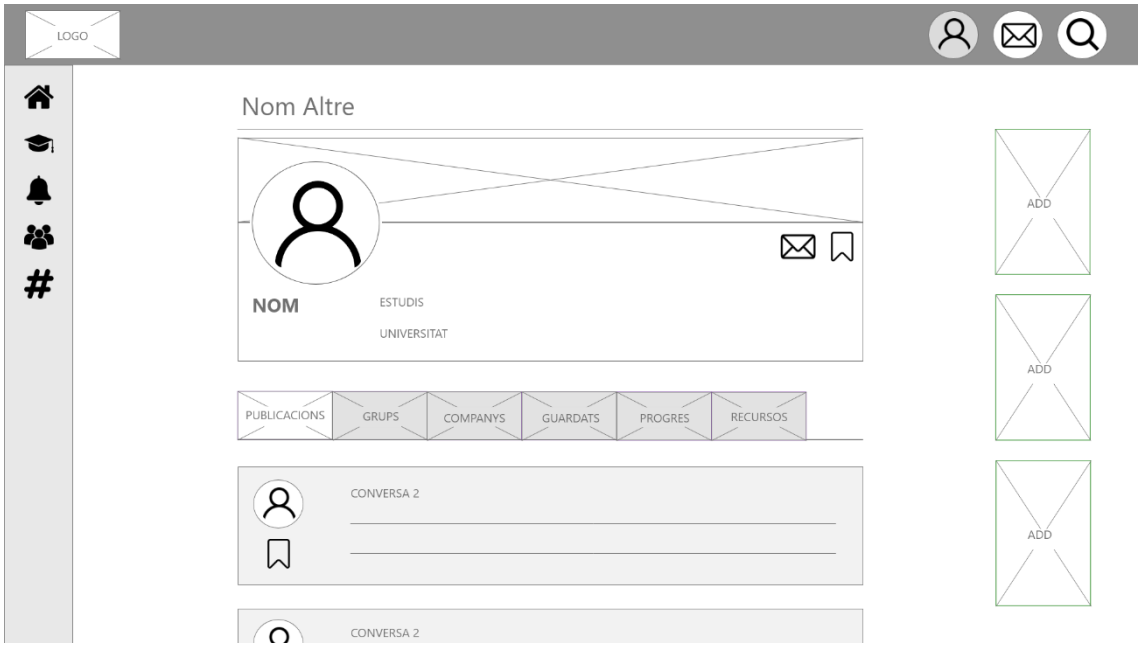

LOGO
Fils
GUARDATS
SUGGERITS
FIL
FIL
FIL
GRUP1
GRUP 2
GRUP 3
ADD
ADD
ADD

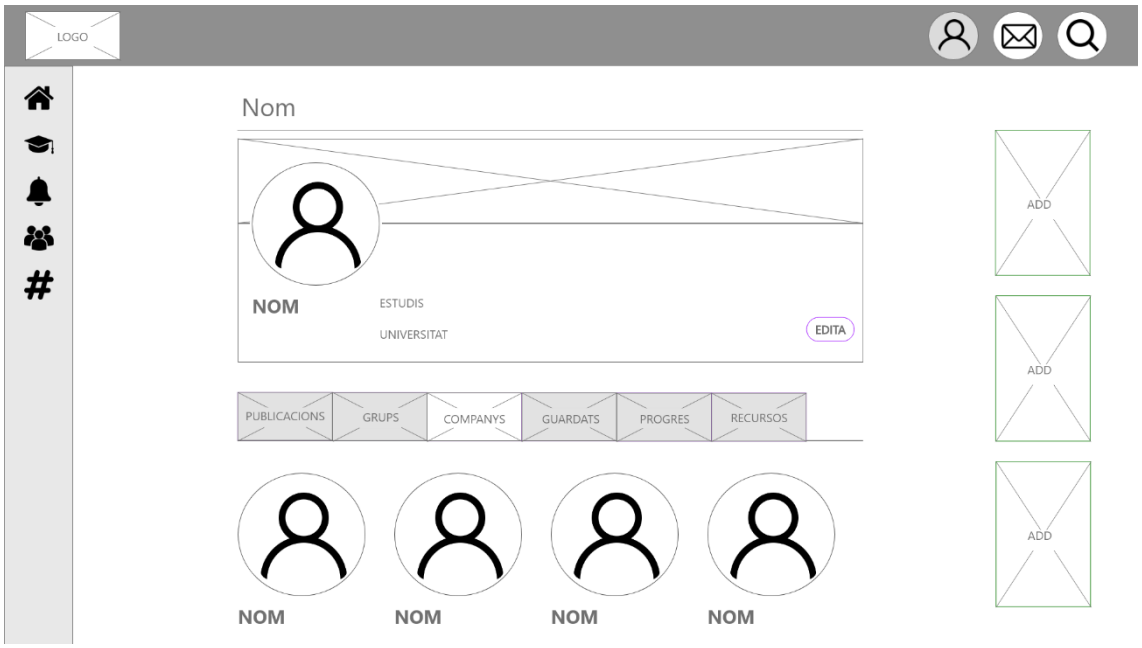

LOGO
Grups
BOTO
BOTO
BOTO
BOTO
ADD
ADD
ADD

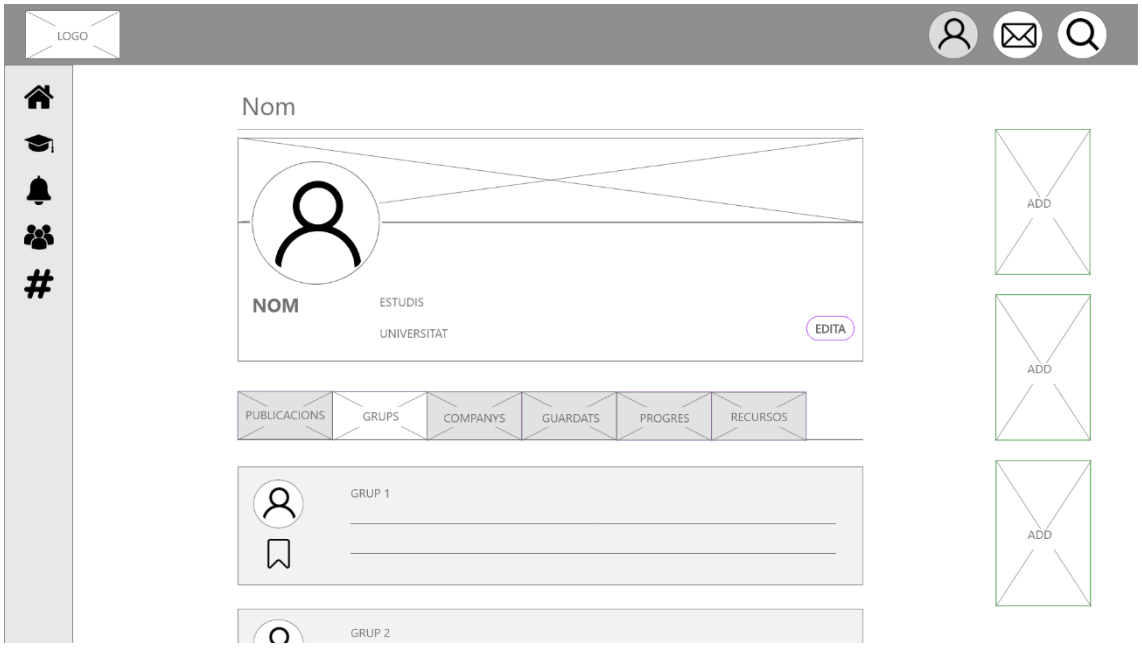

LOGO
Inici
BOTO
ADD
ADD
ADD

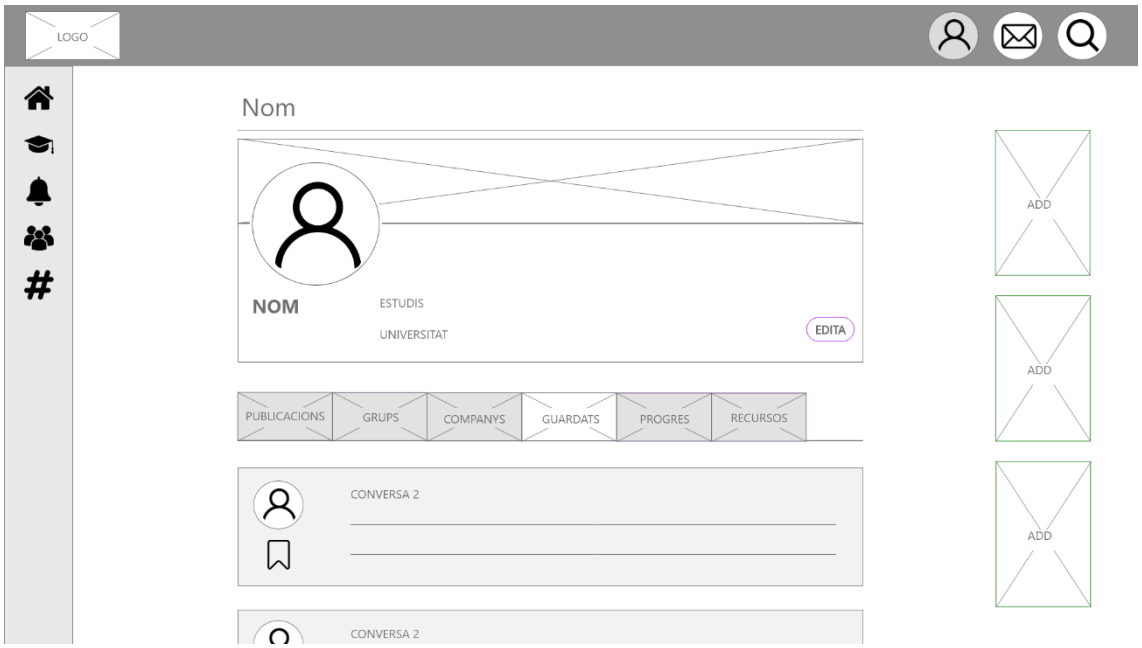

LOGO
Missatges
NOM
NOM
NOM
NOM
ESCRIURE
BOTO
ADD
ADD
ADD

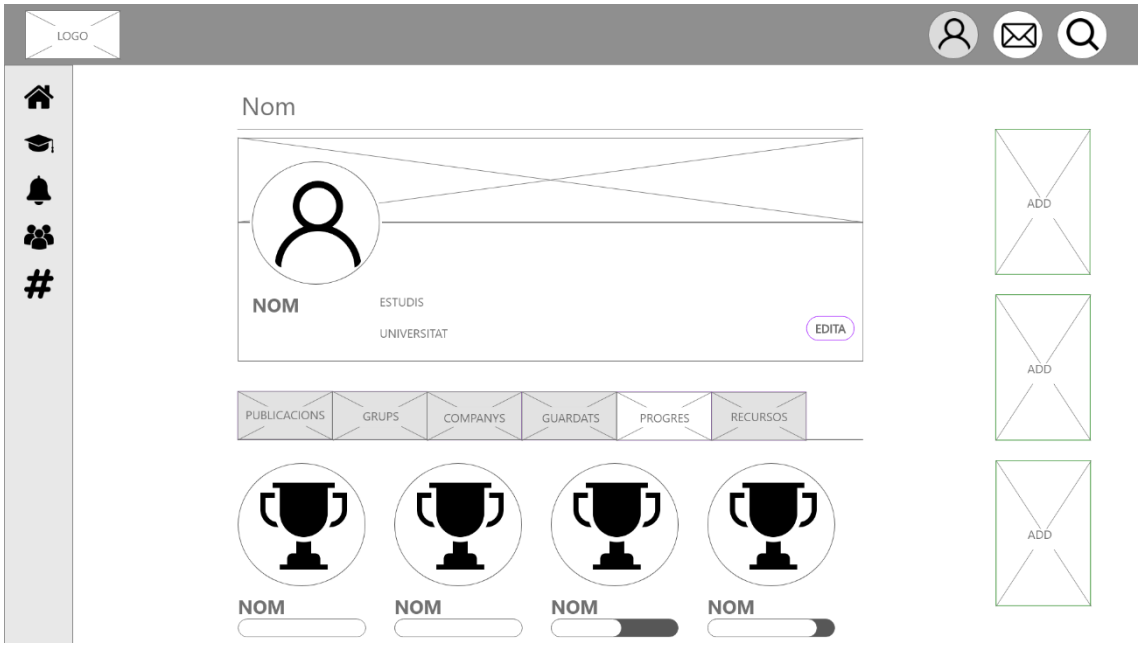

LOGO
Notificacions
NOTIFICACIÓ 1
NOTIFICACIÓ 2
NOTIFICACIÓ 3
NOTIFICACIÓ 4
ADD
ADD
ADD

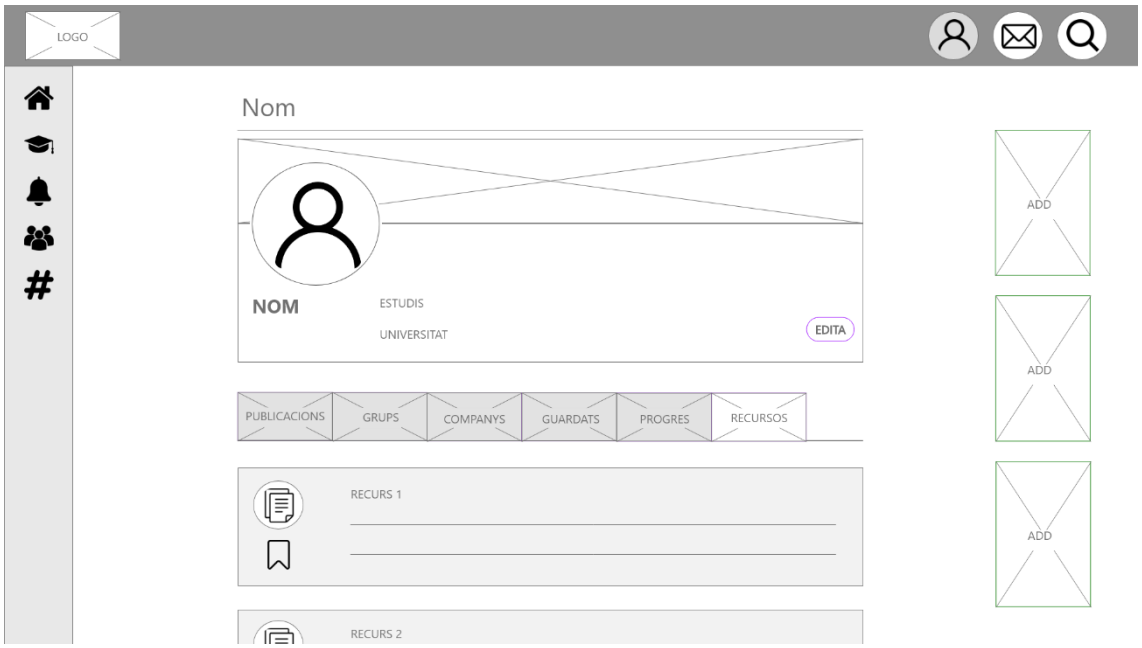

LOGO
Nom Altre
NOM
ESTUDIS
UNIVERSITAT
PUBLICACIONS
GRUPS
COMPANYS
GUARDATS
PROGRES
RECURSOS
CONVERSA 2
CONVERSA 2
ADD
ADD
ADD

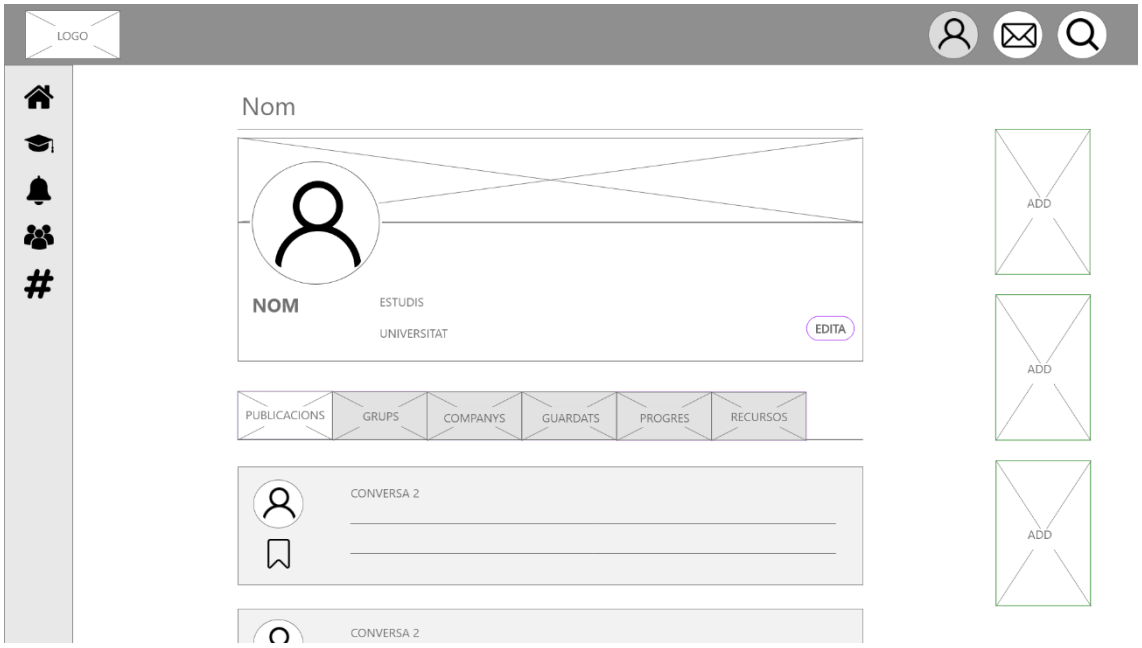

LOGO
Nom
NOM
ESTUDIS
UNIVERSITAT
EDITA
PUBLICACIONS
GRUPS
COMPANYS
GUARDATS
PROGRES
RECURSOS
ADD
ADD
ADD
NOM
NOM
NOM
NOM

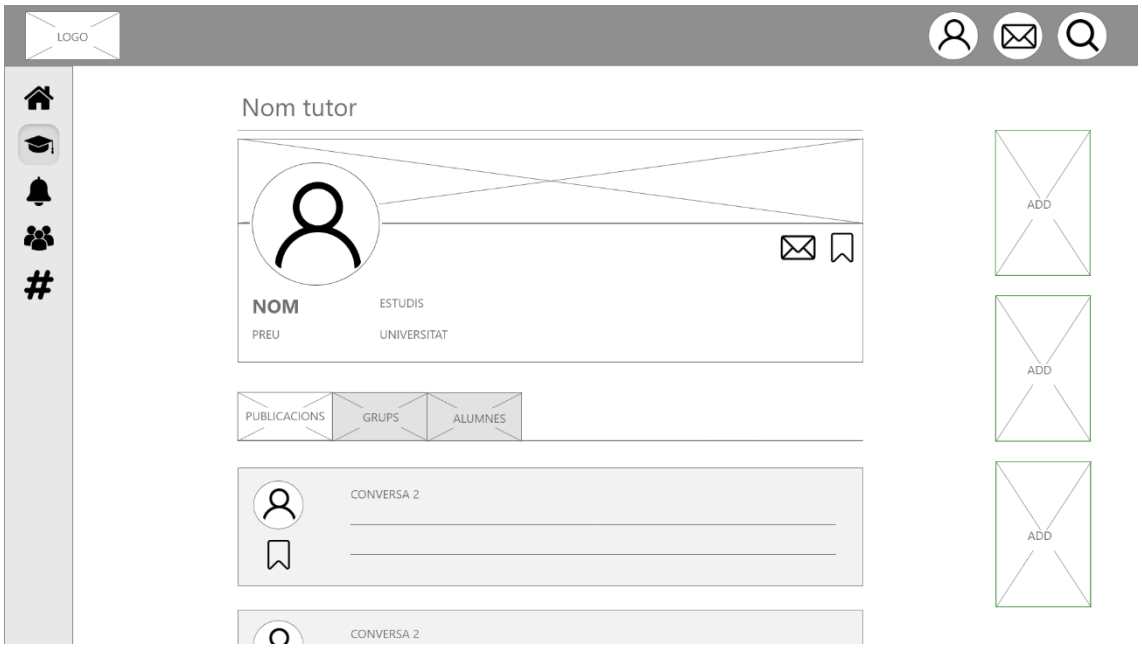

LOGO
Nom
NOM
ESTUDIS
UNIVERSITAT
EDITA
PUBLICACIONS
GRUPS
COMPANYS
GUARDATS
PROGRES
RECURSOS
GRUP 1
GRUP 2
ADD
ADD
ADD

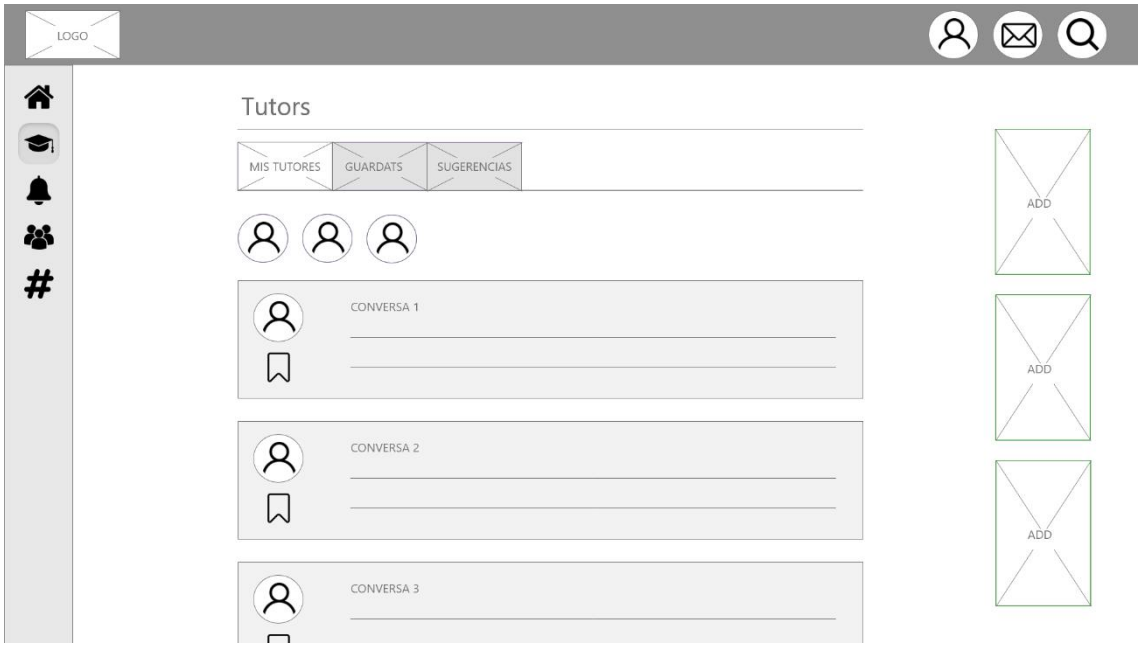

LOGO
Nom
NOM
ESTUDIS
UNIVERSITAT
EDITA
PUBLICACIONS
GRUPS
COMPANYS
GUARDATS
PROGRES
RECURSOS
CONVERSA 2
CONVERSA 2
ADD
ADD
ADD


LOGO
Nom
NOM
ESTUDIS
UNIVERSITAT
EDITA
PUBLICACIONS
GRUPS
COMPANYS
GUARDATS
PROGRES
RECURSOS
NOM
NOM
NOM
NOM
ADD
ADD
ADD


LOGO
Nom
NOM
ESTUDIS
UNIVERSITAT
EDITA
ADD
ADD
ADD
PUBLICACIONS
GRUPS
COMPANYS
GUARDATS
PROGRES
RECURSOS
RECURS 1
RECURS 2


LOGO
Nom
NOM
ESTUDIS
UNIVERSITAT
EDITA
ADD
ADD
ADD
PUBLICACIONS
GRUPS
COMPANYS
GUARDATS
PROGRES
RECURSOS
CONVERSA 2
CONVERSA 2





Per poder veure una representació més exacta dels wireframes he realitzat una simulació mitjançant Adobe XD, a més, les diferents interaccions de les pagines s'han realitzat a partir del diagrama que apareix en la memòria.

Enllaç simulació:

https://xd.adobe.com/view/a591b035-b0cc-45fb-a6a7-7f39ebb45aac-f0c2/screen/618338c1-826e-4fea-be0b-50caf4dd5ddf?fullscreen&hints=off

(He considerat que la millor manera d'explicar totes les imatges és reproduir-les dintre d'una aplicació web funcional, d'aquesta manera també es podrà tenir en compte l'experiència d'usuari.)

POSTER

SOUN PROJECT

NO SAPS QUINS ESTUDIS ESCOLLIR
TENS PROBLEMES ACADEMICS
PREOCUPAT PER LES NOTES
PROBLEMES PER INTEGRARTE

CONEIXEMENTS PREVIS

Una orientació insuficient provoca un error en la decisió dels estudis i una diferencia massa elevada entre els nivells de dificultat universitari i els previs.

PSICOLOGICS

Els problemes psicològics sorgits per un baix rendiment econòmic, la falta de sentiment de pertinença o be una mancademotivacióaugmentenlatassad'abandonament.

ECONOMICS

Les diferencies econòmiques les quals relacionen una menor tassa a mesura que augmenta el preu del crèdit i la necessitat de certs estudiants que es veuen obligats a treballar i estudiar alhora

Un de cada tres estudiants a Espanya no acaba els estudis.

Segona posicio europea en el ranking d-abandonament dels estudis

SOCIAL UNIVERSITY

Contacta amb tutor orientatiu que et pugui guiar en les teves decisions i amb els diferents problemes que puguin sorgir durant la teva vida acadèmica. Com som conscients de les diferents situacions econòmiques dels estudiants, aquests tutors seran els que fixin els preus de les seves sessions, per tant podrien decidir si rebre una remuneració o no pel seu servei. L'únic requisit per poder ser tutor es haver finalitzat uns estudis de grau.

Crea grups d'estudi amb altres alumnes de qualsevol universitat. Al ampliar el ventall de possibilitats de perfils socials serà mes fàcil sentir-se integrat, a mes, podràs conèixer alumnes fàcilment cercant per estudis, aficions, hores disponibles, etc.

Podràs informar-te sobre el sistema educatiu i totes les possibles sortides a traves d'altres companys, tutors o fils de conversa temàtics. Ja no caldrà cercar durant hores per trobar informació que publiquen les pròpies universitats i que no tractaran de vendre els seus serveis. Aquesta informació serà proporcionada directament pels propis alumnes, accessible i imparcial, d'aquesta manera podrem aconseguir que la teva decisió tingui en compte totes les possibles variables.

Comparteix recursos en grups i altres companysW, aquests es poden compartir de manera publica o privada. Tindràs la possibilitat de crear el teu propi repositori, però aquest cop no estarà limitat a un únic centre, sinó que tindràs al teu abast tots aquells materials d'altres universitats que hagis pogut trobar