

LISTADO DE MEJORAS

SISTEMA DE GAMIFICACIÓN

Motivar la participación y garantizar el compromiso durante las sesiones virtuales podría ser uno de los aspectos a perfeccionar en las plataformas de videoconferencia. Quizás al introducir un sistema que recompense la interacción y el enfoque, se pueda potenciar la capacidad de atención de los usuarios.

COMPARTIR ARCHIVOS

Salvo Discord, ninguna de las plataformas evaluadas se encontraba la opción de compartir archivos a través del chat. Esta funcionalidad podría ser mejorada mediante la introducción de bibliotecas virtuales que se integren con el correo electrónico para una sincronización más eficiente.

INTEGRACIONES

La capacidad de iniciar una sesión virtual directamente desde un gestor de proyectos, un calendario o un servicio de mensajería sería una valiosa herramienta para integrar la comunicación en todos los niveles de manera más fluida y eficiente.

TOMAR NOTAS DENTRO DE LA PLATAFORMA

Es esencial maximizar el tiempo que el usuario pasa dentro de la plataforma, y una forma efectiva de lograrlo sería proporcionar todas las herramientas necesarias dentro del mismo entorno. Por ejemplo, ofrecer la capacidad de tomar notas durante la clase directamente dentro de la interfaz de la plataforma sería una excelente manera de mejorar la experiencia del usuario y fomentar su compromiso.

NOTIFICACIONES CON SONIDO

Salvo Discord, ninguno de los modelos examinados empleaba sonidos para resaltar acciones básicas como iniciar o concluir una sesión. Estos recursos emocionales facilitan que el usuario identifique las acciones en su modelo mental de una manera más intuitiva y sencilla.

VALUE PROPOSITION CANVAS

